



FORMULARIO DE RECLAMO

Fecha de notificación:

ÁREA QUE DEBE SER LLENADA POR EL CLIENTE

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y FACTURA:

* Datos obligatorios

* Llenar Formulario por No. de Parte

| | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Razón Social del Cliente: | <input type="text"/> | Número de Factura: | <input type="text"/> | Cantidad Comprada del Producto: | <input type="text"/> |
| No. de Parte: | <input type="text"/> | Fecha de la Factura: | <input type="text"/> | Cantidad de Producto con Defecto: | <input type="text"/> |
| Representante de Ventas que lo atendió: | <input type="text"/> | | | Precio Unitario: | <input type="text"/> |
| | | | | Total | \$ - |

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO:

| | | | | | |
|---------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| Marca del Vehículo: | <input type="text"/> | Número de Chasis: | <input type="text"/> | Fecha de Montaje de Pieza: | <input type="text"/> |
| Modelo y Año: | <input type="text"/> | Kilometraje en Odómetro: | <input type="text"/> | Fecha de Desmontaje de Pieza: | <input type="text"/> |

*ARCHIVOS ADJUNTOS

| | | |
|-------------------|-----------------|-------|
| Fotos del reclamo | Reporte técnico | Otros |
| Vídeo del reclamo | Factura | |

*CONDICIÓN DEL PRODUCTO:

| |
|-------------------|
| Producto usado |
| Producto No usado |

*DESCRIPCIÓN DE LA FALLA O CONDICIÓN:

*EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA FALLA O CONDICIÓN:

*IMPORTANTE - Favor de leer:

- * Por favor proporcione toda la información requerida y necesaria, de lo contrario, nuestro período de análisis podrá prorrogar el proceso.
- * Por favor, identifique las áreas dañadas del producto en las fotos.
- * Nuestra Política de Garantías contiene toda la información necesaria en cuanto al alcance de nuestras reclamaciones de garantía. Usted puede revisar la Política de Garantías para más detalles sobre cuestiones de su reclamación.
- * Si la reclamación concluye en el rechazo y si desea la devolución del producto (s), todos los costos, incluyendo transporte y aduanas, serán cubiertos por el Cliente.